

Unsere Beratung und ihr Preis

mediafon ist ein Beratungsservice für Solo-Selbstständige. Neben dem umfassenden Webangebot bietet mediafon auch individuelle Beratungen durch berufliche Expertinnen und Experten. Hierbei gilt:

- **Der Kontakt zur Beratungsvermittlung ist kostenlos.**
- **Für ihre Mitglieder übernimmt ver.di die Beratungskosten.**
- **Wer nicht ver.di-Mitglied ist oder wird, bezahlt eine Gebühr in Höhe von 12,50 Euro (plus 19% MwSt.) pro angefangener Viertelstunde Beratung.**

Wie ist die Beratung zu erreichen – was müssen wir wissen?

Die Beraterinnen und Berater sind nur über die Zentrale von mediafon zu erreichen. Nur diese weiß, wann und wo welche/r Expertin oder Experte erreichbar ist.

Die Beratungszentrale ist telefonisch von Montag bis Freitag, 10 bis 16 Uhr. Schriftlich können Anfragen jederzeit unter <http://www.mediafon.net/beratung.php3> gestellt werden. Die Telefonzentrale nennt – nach Erfassung der für die Beratung notwendigen Angaben – die Beratungszeiten und die Telefonnummer einer Beraterin oder eines Beraters. Die notwendigen Angaben, die wir brauchen, um eine Beratung zu vermitteln, sind:

- Name und postalische Adresse
- E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer
- Bei ver.di-Mitgliedern die Mitgliedsnummer
- Angaben zum Problem in Stichworten
- berufliche Angaben (Beruf und Branche)

Diese Angaben werden elektronisch erfasst, verarbeitet und an zur Vorbereitung der Beratung an den/die Expertin/ Experten geschickt. - Eine Weitergabe der Daten zu anderen als zu mediafon-Zwecken erfolgt in keinem Fall. Genutzt werden sie neben der Beratung auch zur Erstellung der Rechnungen und Weitergabe wichtiger Informationen.

Wurden die Angaben bereits in einer Vorberatung erhoben, bitten wir um einen Hinweis darauf, um die Daten-Abfrage zu verkürzen, sowie ggf. um Ergänzungen und/oder Änderungen.

Die von der Telefonzentrale genannten Anrufzeiten müssen eingehalten werden, um den Prozess steuerbar zu halten. – Sollte der Kontakt zum Berater/zur Beraterin einmal nicht klappen oder eine weitere Beratung notwendig sein, bitte erneut bei der mediafon-Zentrale melden. Nur diese weiß, wann, wo und wie die Beraterinnen und Berater aktuell erreichbar sind.

Kosten der Beratung

mediafon ist kein rein profitorientiertes Unternehmen. Es ist ein von ver.di aufgebautes Service, das auch Nicht-Mitgliedern der Gewerkschaft offen steht und damit gute Bedingungen für alle Solo-Selbstständige fördern soll. Da ver.di für ihre Mitglieder an mediafon eine Pauschale zahlt, entfällt für diese die Einzelabrechnung der Beratungen. - Nicht-Mitglieder werden an den Kosten des Beratungsnetzwerks mit einer zeitabhängigen Gebühr beteiligt.

Die Vermittlung zur Beratung durch das mediafon-Team:

Telefon: 01805/754444 – Montag-Freitag, 10-16 Uhr • www.mediafon.net/beratung.php3

<http://www.mediafon.net>

Abrechnung mit Nicht-Mitgliedern der ver.di

- Für Beratungen durch die mediafon-Expertinnen und -Experten berechnen wir pro angefangener Viertelstunde 12,50 € netto. Hinzu kommt die gesetzliche MwSt. (19% = 2,38 €.)
- Auch das Lesen von umfangreichen Schriftstücken und andere Vorarbeiten gehören zu den kostenpflichtigen Beratungszeiten.
- Kann keine Beratung erfolgen – etwa wegen einer Fehlvermittlung der Telefonzentrale oder weil die Frage nicht in unser Beratungsportfolio passt – bleibt die Auskunft kostenfrei.
- Bei schriftlichen Anfragen gilt:
 - Eine Antwort kostet ebenfalls 12,50 Euro pro angefangener Viertelstunde.
 - Sollten sie ein Zeitlimit der Bearbeitung wünschen, teilen Sie dies bitte in der Anfrage mit. Liegt die geschätzte Bearbeitungszeit über 60 Minuten, wird mediafon vor der Beginn der Beratung darauf hinweisen.
 - Erfahrungsgemäß sind schriftliche Anfragen zu komplex, um sie in vertretbarer Zeit schriftlich zu beantworten. In der Regel wird die Beraterin/der Berater nicht per E-Mail antworten, sondern auf einen Anruf in der mitgeteilten Telefon-Sprechstunde warten.
- Die Abrechnung erfolgt per Rechnung anhand der ermittelten Beratungsdauer.
- Wird der/die Beratene innerhalb von einem Monat nach Rechnungsstellung ver.di-Mitglied, bleibt die Beratung kostenfrei. Den Rechnungen liegt der entsprechende Hinweis bei.

Der Umfang der Beratung – was können, was wollen wir leisten?

mediafon berät zu allen unmittelbar beruflichen Fragen Selbstständiger. Beispielsweise zu Honorar-, Branchen-, oder Sozialversicherungsfragen. Aufgrund gesetzlicher Vorschriften erfolgt keine Steuer- oder Rechtsberatung für Nicht-Mitglieder der ver.di. (Bei Mitgliedern sind Rechtsschutz und -beratung satzungsgemäße Leistungen der Gewerkschaft.)

Aufgrund langjähriger Erfahrung wissen wir: Es gibt keine falschen Fragen, jedoch solche, die wir nicht beantworten können, dürfen oder wollen. Die folgende Punkte sollen helfen, unsere Beratungsfelder sowie den Umfang und die Grenzen der Beratung einzuschätzen:

- mediafon-Beratung ist Hilfe zur Selbsthilfe und kann eigenes Handeln (etwa bei Honorarverhandlungen) nicht ersetzen. – mediafon gibt Hinweise und Hilfestellungen um Interessen durchzusetzen und regt ein gemeinsames Handeln von Solo-Selbstständigen an.
- In der Regel erfolgt keine Beratung zur Büroausstattung, zu Finanzanlagen oder Sachversicherungen. Ebenso empfehlen wir keine Steuerberater oder Rechtsanwälte. In all diesen Feldern können wir die Qualität der Produkte und Dienstleistungen nicht ausreichend prüfen.
- mediafon ist keine allgemeine Berufsfeld- oder Berufsausbildungs-Beratung. Einsteigerinnen und Einsteiger in die Selbstständigkeit werden nur beraten, wenn sie sich vorher erkenntlich über ihre zukünftige Tätigkeit kundig gemacht haben und konkrete berufliche Fragen stellen.
- mediafon leistet Rechts- oder Steuerberatung - entsprechend der Rechtslage - nur im Auftrag der ver.di und nur für deren Mitglieder.
- In Rechts- und Steuerfragen werden auch ver.di-Mitgliedern nur Basis-Informationen gegeben werden. Die Vorbereitung individueller Steuererklärungen oder einer Klage sowie die rechtliche Begutachtung von Einzelfällen etc. erfordern eine Sachkunde, die mediafon im Rahmen seiner kollegialen Beratung nicht vorrätig hält.
- In der Beratung werden rechtliche Grenzen eingehalten. Es findet bspw. keine Beratung statt, die darauf abzielt, trotz fehlender Voraussetzungen in die Künstlersozialkasse (KSK) zu kommen oder Sozialleistungen durch Falschangaben zu erlangen.
- Für die Richtigkeit unserer Auskünfte können wir keine Gewähr oder Haftung übernehmen.

Die Vermittlung zur Beratung durch das mediafon-Team:

Telefon: 01805/754444 – Montag-Freitag, 10-16 Uhr • www.mediafon.net/beratung.php3

<http://www.mediafon.net>